

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа
села Филькино (ИНН 6632016246) на 2022-2024 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Размещена информация на стендах образовательной организации о ВПР 2022, ГИА 2022, приеме в первый класс 2022 г.	21.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Размещена информация на официальном сайте о деятельности организации в полном объеме.	10.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Размещены на официальном сайте предписания: 1. Предписание об устранении выявленных нарушений от 14.04.2021 № 01-13-04156. 2. Предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 14.04.2021 № 01-13-04157. 3. Акт проверки пожарной безопасности от 29.04.2021 (без замечаний). 4. Предостережение Роспотребнадзора от 28.10.2021. 5. Акт проверки соблюдения правил благоустройства от 08.11.2021г. (без замечаний). 6. Предписание Финансового управления СГО от 22.11.2021 г.	10.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте в подразделе "Реализуемые образовательные программы" раздела "Образование".	11.04.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На официальном сайте образовательной организации размещены аннотации к рабочим программам АОПП для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) с приложением их копий. Русский язык, чтение, математика, музыка, изобразительное искусство, профильный труд.	20.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	На официальном сайте дополнена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	17.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	На официальном сайте дополнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	17.04.2022
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.				
		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации.	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте.	06.04.2022

		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте размещены планы по итогам НОК в 2018 году.	06.04.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме.	06.04.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Ссылки" размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	06.04.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На главной странице официального сайта образовательного учреждения размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	06.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: повышение качества питания в школьной столовой.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Для повышения качества питания приобретено новое оборудование для школьной столовой: плита индукционная - 1 шт., машина посудомоечная - 1 шт., пароконвектомат - 1 шт., шкаф холодильный - 1 шт., машина карбофрезицирующая - 1 шт., стул обеденный - 10 шт., мартит - 1 шт., микроволновый ларь - 1 шт., шкаф для хранения хлеба - 1 шт., стеллаж для кухонной посуды - 1 шт., вытяжка - 1 шт. 2. На официальном сайте ООО размещена Анкета для родителей (законных представителей) о качестве организации питания в МБОУ ООШ села Фыдьяново 3. Организована работа комиссии по контролю за качеством организации питания в школьной столовой с привлечением представителей родительского комитета.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: составление сметы на оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Составлена смета на оборудование пандусов и перил у запасных выходов № 2 и № 3.	15.11.2022
		оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Оборудованы пандусы и перила у запасных выходов №2 и №3;	10.11.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Оборудована специализированная автостоянка для автотранспортных средств инвалидов	02.10.2023
		наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Приобретена инвалидная коляска для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата	15.11.2022
		составление сметы на оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Составлена смета на оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации.	17.11.2022
		оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации.	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Оборудованы две санитарно-гигиенические кабинки для маломобильных граждан (в мужском и женском санузлах)	10.11.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Приобретено визуально-акустическое табло для дублирования звуковой и зрительной информации	01.12.2023

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор	Приобретены вывески с дублирующей информацией выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля: вывеска с названием ОО, названием кабинетов и вспомогательных помещений.	18.10.2023
		заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Заключен договор с Свердловским региональным отделением ОООИ "Всероссийское общество глухих".	18.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%).	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	1. Прошли курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура в ОО» (16 ч.) - 33,3% учителей ФК. 2. Прошли курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура в школе для детей с ОВЗ в условиях реализации обновленных ФГОС» (72 ч.) - 33,3% учителей ФК. 3. Приобретена инвалидная коляска для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата.	15.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Проводятся регулярные инструктажи с сотрудниками охранной организации по взаимодействию с посетителями образовательной организации по вопросу вежливого и корректного Взаимодействия. 3. Проведен мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг (уровень удовлетворенности — 98%).	20.12.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Проработано «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ села Филькино» на собрании трудового коллектива. 2. Проведен педагогический совет, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями). 3. Проведен мониторинг уровня доброжелательности сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности — 98%).	20.12.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Проведен тренинг для работников МБОУ ООШ села Филькино, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Проведен мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности — 98%).	20.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	1. Улучшена материально-техническая база СО: - приобретена мебель в два учебных кабинетах (столы ученические - 26шт., стулья ученические - 52 шт.) - приобретен проектор - 1 шт. - получено оборудование в рамках проекта НОС: ноутбук - 28шт., МФУ - 1 шт., мышь компьютерная - 28 шт. 2. Прошли курсы повышения квалификации «Организация образовательного процесса в соответствии с обновленными ФГОС НОО и ООО» - 11 чел. 3. Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей). 4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%).	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	1. Расписание урочной и внеурочной деятельности разработано в соответствии с санитарными правилами, размещается на стенде, в классных группах, в VK, на сайте школы. 2. Внеклассные мероприятия, проводимые в ОО, в рамках плана воспитательной работы освещаются в СМИ, официальной странице VK, на сайте ОО. 3. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	1. Систематически обновляется материально-техническая база ОО. 2. Проходят курсы повышения квалификации по различным программам 100% педагогических работников. 3. Разрабатываются и реализуются новые программы дополнительного образования, в том числе на базе ЦОЦ ГП "Точка роста". 4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

МБОУ ООШ села Филькино



Handwritten signature in blue ink.

Н.Г. Кропотина