

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа
села Филышино (ИНН 6632016246) на 2022-2024 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Свердловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Размещена информация на стендах образовательной организации о ВПР 2022, ГИА 2022, приеме в первый класс 2022 г.	21.03.2022
2	Беспокойство объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Размещена информация на официальном сайте о деятельности организации в полном объеме.	10.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Размещены на официальном сайте предписания: 1. Предписание об устранении нарушений требований от 14.04.2021 № 01-13-04156. 2. Предписание об устранении нарушений требований от 14.04.2021 № 01-13-04157. 3. Акт проверки пожарной безопасности от 29.04.2021 (без замечаний). 4. Предупреждение Рязанской области от 28.10.2021. 5. Акт проверки соблюдения правил безопасности от 08.11.2021 г. (без замечаний). 6. Предписание федерального управления СГО от 22.11.2021 г.	10.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте в разделе "Реализуемые образовательные программы" раздела "Образование".	11.04.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На официальном сайте образовательной организации размещены аннотации к рабочим программам АООП для обучающихся с углубленной изучением (выполнением) с ориентацией на виды: Русский язык, чтение, математика, музыка, изобразительное искусство, технология.	20.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	17.04.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	17.04.2022
3	На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях edu.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях образовательной организации				
		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	Создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте.	06.04.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте размещены планы по итогам НОК в 2018 году.	06.04.2022

наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года);	29.04.2022	Бекирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме.	06.04.2022
наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт rus.dov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	29.04.2022	Бекирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Ссылки" размещена работающая гиперссылка на сайт rus.dov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	06.04.2022
наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте rus.dov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта rus.dov.ru с возможностью оставить отзыв).	29.04.2022	Бекирова Анна Галимьяновна, заместитель директора.	На главной странице официального сайта образовательного учреждения размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта rus.dov.ru с возможностью оставить отзыв.	06.04.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности: повышение качества питания в школьной столовой.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Для повышения качества питания приобретено новое оборудование для школьной столовой: плита электрическая - 1 шт., мойка посудомоечная - 1 шт., жарочный шкаф - 1 шт., шкаф холодильный - 1 шт., мойка карбофенопластическая - 1 шт., стул обеденный - 10 шт., жарочный шкаф - 1 шт., жарочный шкаф - 1 шт., шкаф для хранения хлеба - 1 шт., столы для кухонной посуды - 1 шт., мойка - 1 шт. 2. На официальном сайте ООО размещена Анкета для родителей (законных представителей) о качестве организации питания в МБОУ СОШ с/п. филиала. 3. При анализе работы комиссии по контролю за качеством организации питания в школьной столовой с привлечением представителей родительского комитета.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
		составление сметы на оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Составлена смета на оборудование пандусов и перил у запасных выходов № 2 и № 3.	15.11.2022
		оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.		
		наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Приобретены инвалидные коляски для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата.	15.11.2022
		составление сметы на оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Составлена смета на оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации.	17.11.2022
оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации.	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.				
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими***, обеспечить:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.		
		заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	Заключен договор с Свердловским региональным отделением СОСМ "Воскресийское общество глухих".	18.11.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%).	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	30.12.2022	Бажирова Анна Гаврильевна, заместитель директора.	1. Пройти курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура в ОУ» (16 ч.) - 33,3% учителей ФК. 2. Пройти курсы повышения квалификации по программе «Адаптивная физическая культура в школе для детей с ОВЗ в условиях реализации обновленных ФГОС» (72 ч.) - 33,3% учителей ФК. 3. Приобретены инвалидные коляски для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата.	15.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна, директор.	1. Проведен семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся. 2. Проведены раздаточные инструкции с сотрудниками о правилах организации взаимодействия с представителями образовательной организации по вопросам школьного и домашнего воспитания. 3. Проведен мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг (уровень удовлетворенности - 96%).	20.12.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	30.12.2022	Кротова Наталья Геннадьевна, директор.	1. Проработано «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ с/п. филиала» на собраниях трудового коллектива. 2. Проведен опрос в электронной форме, одним из вопросов которого был вопрос о доброжелательности и вежливости педагогических работников при общении с обучающимися и родителями (законными представителями). 3. Проведен мониторинг уровня доброжелательности сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности — 96%).	20.12.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	30.12.2022	Кротова Наталья Геннадьевна, директор.	Проведен тренинг для работников МБОУ СОШ с/п. филиала, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. 2. Проведен мониторинг уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности — 96%).	20.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
11	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимжановна, заместитель директора.	1. Улучшена материально-техническая база ОО: - приобретена мебель в два учебных кабинета (столик ученический - 2шт., стулья ученические - 12 шт.) - приобретены ковры - 1 шт. - подано оборудование в рамках проекта ЦОС: мебель - 2шт., МФУ - 1 шт., мультимедийный ПК - 2шт. 2. Проведен курс повышения квалификации «Организация образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО» - 11 чел. 3. Проведен день открытых дверей для родителей (законных представителей). 4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимжановна, заместитель директора.	1. Развиваются уровень и инновационной деятельности работников в сотрудничестве с родителями: проводятся мероприятия, размещаются на сайте, в классных группах, в VK, на сайте школы. 2. Выпускаются мероприятия, проводятся в ОО, в рамках плана воспитательной работы осуществляется в СМЭ, официальной странице VK, на сайте ОО. 3. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимжановна, заместитель директора.	1. Систематически обновляется материально-техническая база ОО. 2. Проводят курсы повышения квалификации по различным программам 100% педагогических работников. 3. Разрабатываются и реализуются новые программы дополнительного образования, в том числе на базе ЦОС ГП «Точка роста». 4. Проведен мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности — 99%).	20.12.2022

* Отчет о результатах работы представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июля 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)



(Handwritten signature)

И.И. Кротова