

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа села Филькино (ИНН 6632016246) на 2022-2024 года

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Серовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме.	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	29.04.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор		
3	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;				
		наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года);	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).	29.04.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%).	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: повышение качества питания в школьной столовой.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов.	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
		составление сметы на оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		оборудование пандусов и перил у запасных выходов №2 и №3;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		составление сметы на оборудование двух санитарно-гигиенических кабинок в помещениях организации;	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:			
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	30.12.2023	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%).	заключение договора на предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%).	Повысить уровень доброжелательности сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	30.12.2022	Кропотина Наталья Геннадьевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%).	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%).	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.	30.12.2022	Бакирова Анна Галимьяновна заместитель директора	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



[Handwritten signature]

Н.Г. Кропотина