# ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

# Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы села Филькино

# за 2021 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**  | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (ФИО и должность)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **фактический срок реализации** |
| 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Ввести во внеурочной деятельности курсы спортивно-оздоровительной направленности. | 01.09.2018 | Кропотина Наталья Геннадьевна,директор | Ввели дополнительно два часа в неделю внеурочной деятельности в 5-6 классах «Баскетбол» и четыре часа в 1-4 классах «Волейбол». | 01.09.2018 |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Усилить контроль за качеством приготовления пищи в школьной столовой | 31.12.2019 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | Осуществляется ежедневный контроль за качеством приготовления пищи в школьной столовой. | 31.12.2019 |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Проводить анкетирование детей и родителей о качестве работы школьной столовой.(ежемесячно) | 31.01.2019 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | Проведено анкетирование детей и родителей о качестве работы школьной столовой (проводилось ежемесячно ответственным Медведевой Татьяной Федоровной, учителем). | 30.01.2019 |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Доводить результаты анкетирования и контроля до организаторов питания. (ежемесячно) | 31.01.2019 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | Доведены результаты анкетирования и контроля до организаторов питания | 01.02.2019 |
| Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | Установить оборудование для Skype в целях реализации индивидуальных дистанционных консультаций обучающихся по очно-заочной форме обучения и обучающихся на дому. | 31.12.2019 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | Выполнено. Заключен договор с ООО «Линк» на поставку интернета со скоростью до 20Мбит/с (договор от 01.09.2020 г. № 85290094). Установлены Skype, ZOOM и другие программы для реализации дистанционного взаимодействия. | 31.08.2020 г. |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. | Осуществление мероприятий по лицензированию дополнительного образования детей. | 16.08.2018 | Кропотина Наталья Геннадьевна,директор | Получено приложение к лицензии на осуществление дополнительного образования детей и взрослых. | 16.08.2018 |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. | Организация комплекса мероприятий по внедрению программ дополнительного образования. | 01.09.2018 | Арсеньева Татьяна Александровна,заместитель директора. | Открыты секции и кружки по ДОП с учетом потребностей детей и их родителей (законных представителей | 01.09.2018 |
| Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях | Обеспечить участие обучающихся в конкурсах всероссийского и международного уровней. Открыть дополнительно кружки для развития художественных и творческих способностей. | 01.09.2018 | Кропотина Наталья Геннадьевна,директор | Открыты кружки «Мастерим игрушки сами» и группа «Креативного реагирования» (руководитель Ударатина Инна Юрьевна). Руководитель регулярно отслеживает возможность участия обучающихся во всероссийских и международных творческих конкурсах. | 01.09.2018 |
| 3 - критерий доступности услуг для инвалидов |
| Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Установить пандусы, перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование. Приобрести специализированную мебель, столы, коляски . | 31.12.2021 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | В 2019 году был произведён ремонт входной группы, необходимость в пандусе, перилах и поручнях отсутствует (65024 руб.). В процессе капитального ремонта туалетных комнат предусмотрены расширенные кабинки (93932 руб.) .Колясками обеспечивает детей ГАОУСО СО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Серова» на безвозмездной основе. Обучающиеся, нуждающиеся в специализированной мебели, получают образование на дому. | 31.12.2021 |
| 1 - критерий открытости и доступности информации об организации |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Назначить ответственного за размещение на сайте актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса, обеспечить обучение ответственного | 30.11.2018 | Арсеньева Татьяна Александровназаместитель директора | Назначен приказом ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса (Сотникова Татьяна Викторов на, специалист по охране труда). | 30.11.2018 |
| Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов. | Консультация со специалистами с целью рассмотрения технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов. | 30.11.2018 | Кропотина Наталья Геннадьевнадиректор | Получена консультация от разработчиков сайта Сайтыобразованию.рф о возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн-опросов. Страница на сайте создана, онлайн-опросы проводятся. | 30.11.2018 |

Директор МБОУ ООШ села Филькино Н.Г. Кропотина